

# TOKYO働き方改革宣言

～「ESなくしてCSなし」～

私たちは従業員満足(ES)向上が顧客満足(CS)の向上につながり、会社も発展できると考えます。ワーク・ライフ・バランスの実現に向け、働き方改革を推進していきます。

平成28年11月22日

コネクシオ株式会社

## 目標

《働き方の改善》一人ひとりの個性を尊重しながら、誰もが能力を発揮し、柔軟な働き方によるいきいきと活躍できる職場環境づくりを進めていきます。

《休み方の改善》仕事とプライベートが両立する各種休暇制度の確立と取得しやすい職場環境づくりを進めていきます。

## 取組内容

《働き方の改善》①柔軟な勤務形態の実行と働き方改善の定着に加え、多様な人財の活躍を支援し、接客・応対品質を更に向上してまいります。  
②「時間」や「場所」にとらわれない「テレワーク制度」の整備に加え、モバイルを活用し、ワークスタイルを革新してまいります。

《休み方の改善》年次有給休暇や、リフレッシュ休暇(平日連続3日間)・アニバーサリー休暇(年に1回の記念日)などの特別休暇に加え、育児や介護休暇を含めて、従業員が計画的に休暇を取得しやすい職場風土づくりを目指してまいります。